

タイトル	表紙・奥付
著者	
引用	北海学園大学大学院経営学研究科 研究論集(10)
発行日	2012-03

北海学園大学大学院経営学研究科

研究論集

第10号

目 次

〈論文〉

- 「チームエラー」を招く組織の影響に関する一考察
—— 周術期チーム医療の事例から —— 加藤 和美…… 1
- 現代青年のマナー観について
—— 礼儀作法の形成過程 —— 佐々木眞由美…… 25
- 看護師の感情労働
—— コミュニケーションと情報品質の視点から —— 相馬 幸恵…… 39

2012 年 3 月

北海学園大学大学院経営学研究科

北海学園大学大学院経営学研究科 研究論集 第10号

発 行：2012年3月

編集兼発行者：北海学園大学大学院 経営学研究科長

高 木 裕 之

編 集 委 員：田 村 卓 哉 伊 藤 友 章 今 村 聡

発 行 所：〒062-8605 札幌市豊平区旭町4丁目1番40号
TEL. 011(841)1161 / FAX. 011(824)7729

印刷・製本：(株)アイワード



CONTENTS

<Articles>

- A Study on the impact of the organization leads to a team error
—A Case Study of Perioperative medical team—
Kazumi Kato····· 1
- Modern Japanese youth's feelings about manners:
From the viewpoint of historical change of etiquette
Mayumi Sasaki····· 25
- Nurse's emotional labor from the viewpoint of
communication and information quality
Yukie Soma····· 39